



תעודת אחריות - מעכב אבנית מבית קאלמג

אחריות KSDD ניתנת בקשר עם מרכז מים ומונע אבנית מבית קאלמג אנגליה אשר נרכש על ידך ("המעכב"). המעכב הינו מתקן הכולל מוט בטכנולוגיה אלקטרונידית ומגנטית להפחתת שיקוע אבנית ובנוסף ריכוך מים – כל זאת ביחידה קומפקטית אחת. האחריות מותנית בשמירת חשבונית הקניה ותוקפה לכל החיים מיום הרכישה, בהתאם לתנאי האחריות שבאתר והמצורפים לאריזת המוצר.

1. תקופת האחריות הינה למשך כל החיים ממועד חשבונית הקנייה ולא יאוחר מ-15 שנים.
2. תעודת האחריות מעניקה לך אחריות להחלפת המעכב במוצר חדש וזאת כנגד כל פגם ישיר שמקורו בחומרים פגומים או ייצור פגום.
3. במידה והתגלה במהלך תקופת האחריות אחד הליקויים המוזכרים בסעיף 2 לעיל KSDD, מתחייבת לקבל ממך את המעכב חזרה ולהחליפו בחדש או לתקנו בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של KSDD. האחריות לא כוללת פירוק והרכבת המוצר אשר יינתנו בהתאם לתעריפים הנהוגים אצל היבואן. לאחר החלפת המעכב ו/או תיקונו, תמשך תקופת האחריות ממועד הקניה המקורי (חשבונית הקנייה).
4. בכל פנייה במסגרת האחריות חובה להציג חשבונית קניה מקורית.
5. האחריות להתקנה תחול על KSDD רק בתנאי שההתקנה בוצעה על ידי מתקין מורשה של KSDD.
6. האחריות היא למעכב עצמו ואין KSDD אחראית לשבירה או לנזק הנגרם למוצר על ידי מתקין שלא הוסמך לכך על ידי KSDD ו/או בשימוש בחומרים שלא אושרו על ידי KSDD ו/או הרכבה בניגוד להוראות KSDD ו/או שלא על-פי מסמך זה.
7. יש להקפיד על הוראות ההרכבה של המעכב לפי דף ההוראות.
8. האחריות מתייחסת רק לתקלות ישירות במוצר. אין KSDD אחראית לכל נזק ו/או הפסד כספי אחר ו/או אירועים תוצאתיים כלשהם שעלולים להיגרם כתוצאה מפעולת המעכב/או כתוצאה מהתקנתו.
9. האחריות למעכב לפי מסמך זה לא תחול במקרים הבאים: (א) במידה ויש בעיה במעכב ולא פנית אל KSDD על מנת שתעשה את התיקון הדרוש (ב) שימוש בלתי תקין או בלתי סביר שלא לפי הוראות היצרן (ג) נזק הנגרם בזדון (ד) נזק שנגרם כתוצאה מכוח עליון או כתוצאה מגורם שאינו בשליטתה של KSDD (ה) הכנסת שינויים במעכב על ידי אדם שלא הוסמך לכך וכן – (ו/או) ניצול לרעה של תעודת האחריות.
10. האחריות תחול על המעכב שנרכש, לאחר רישום מקוון לתעודת האחריות באתר CALMAG הנמצא בכתובת: <https://www.calmagltd.com/>
11. בכל פנייה במסגרת האחריות ישלח בודק מטעם החברה במטרה לבדוק את ריכוז האבנית, במידה וריכוז האבנית במים יהיה תקין, הלקוח יאלץ לשלם ביקור טכנאי בהתאם לתעריפים הנהוגים אצל היבואן.
12. האחריות אינה מכסה מוצרים שנרכשו בחו"ל או שלא דרך חברת קיי אס די די. מתן השירות יתבצע רק דרך חברת קיי אס די די ח.פ: 558543351. עלויות המשלוח לחנות/משווק/חברה אינן כלולות באחריות.
13. האחריות אינה מכסה נזק אשר נגרם עקב: שימוש לא נכון, נפילה, השחתה בזדון, תאונה, או עקב גורם/עצם זר כגון חלודה, קורוזיה וכל חומר חריג שעבר במי השתיה ופגע ביעודו המקורי.
14. האחריות אינה כוללת: שברים, שריטות, כתמי חלודה ושינויי צבע כתוצאה ממגע עם חומרים כימיים (בהם חומרי ניקוי) או מגע עם אש וכל גורם חיצוני אחר.
15. בסמכות חברת קיי אס די די, לתקן, להחליף למוצר חדש או לשווא ערך לפי שיקול דעתה, מוצר אשר נדרש לשירות במסגרת האחריות.

משך האחריות והיקפה:

1. "אחריות לכל החיים" – למשך כל חיי המכשיר ולא יותר מ-15 שנים בתנאי שהתקיימו כל הסעיפים המצוינים בכתב האחריות.

2. הלקוח זכאי למימוש האחריות עד 3 פעמים סך הכול ולא יותר מפעם אחת ב-5 שנים.

בנוסף, בכל מקרה בו ההתקנה סופקה על ידי KSDD תינתן אחריות עבור התקנה כדלקמן:

1. אחריות בגין עבודות התקנת המעכב שפרטיו רשומים בתעודה זו מתוצרת קאלמג אנגליה לתקופה של 12 חודשים מיום ההתקנה, בכפוף לכך שהלקוח יבצע רישום מקוון בתוך 5 ימים ממועד ההתקנה.

2. הספק מתחייב לתקן, ללא תמורה, כל קלקול ו/או פגם שהתגלה במעכב במהלך תקופת האחריות שהינו אחראי על-פי תעודת אחריות זו, ולהחזיר את המעכב המקולקל ו/או הפגום למצב בו היה טרם הקלקול או הפגם כאמור.

3. הספק מתחייב לתקן את המסנן בתוך 21 ימים מיום הקריאה.

4. הוכיח הספק טרם התיקון, כי הקלקול או הפגם במוצר נגרם כתוצאה מאחת הסיבות שלהלן, יהיה רשאי לדרוש תשלום בעד התיקון: (א) כוח עליון שהתרחש לאחר מסירת המעכב ללקוח; (ב) זדון או רשלנות של הלקוח; (ג) תיקון שנעשה במעכב על-ידי מי שלא הוסמך לכך על-ידי KSDD

5. האחריות אינה מכסה נזק ישיר ו/או עקיף למכשירי חשמל הבאים במגע עם מים ו/או לאביזרי אינסטלציה המחוברים למערכת.

6. החברה אינה אחראית לביצועי המוצר במקרים בהם לחץ המים עולה על 6 בר או יורד מתחת ל-2.5 בר.

במקרה של ביטול עסקה ללא הוכחת חוסר יעילות של המוצר וכל עוד הביטול אינו נעשה על ידי הצרכן עקב עסקת מכר מרחוק שבה התגלה במוצר או בשירות פגם, או אי התאמה, או אי אספקה במועד או הפרה חוזית אחרת. תהא החברה רשאית לגבות מן הלקוח את עלות התקנת המוצר על סך 400 ש"ח בתוספת מע"מ ועבור פירוק המוצר 400 ש"ח נוספים בתוספת מע"מ. בנוסף, תהא החברה רשאית לגבות מהלקוח דמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר הטובין או 100 ש"ח-לפי הנמוך מביניהם.