

## תעודת אחריות אל-חוזר

אחריות KSDD ניתנת בקשר עם סט שסתומי אל חוזר קפיצי מבית קיי.אס.די.די אשר נרכש על ידך. האחריות מותנית בשמירת חשבונית הקניה ותוקפה לשנתיים מיום הרכישה, בהתאם לתנאי האחריות שבאתר.

1. תקופת האחריות הינה למשך שנתיים ממועד חשבונית הקנייה.

2. תעודת האחריות מעניקה לך אחריות להחלפת סט השסתומים במוצר חדש וזאת כנגד כל פגם ישיר שמקורו בחומרים פגומים או ייצור פגום.

3. במידה והתגלה במהלך תקופת האחריות אחד הליקויים המוזכרים בסעיף 2 לעיל KSDD, מתחייבת לקבל ממך את סט שסתומי האל חוזר חזרה ולהחליפו בחדש או לתקנו בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של KSDD. האחריות לא כוללת פירוק והרכבת המוצר אשר יינתנו בהתאם לתעריפים הנהוגים אצל היבואן. לאחר החלפת השסתום ו/או תיקונו, תמשך תקופת האחריות ממועד הקניה המקורי (חשבונית הקנייה).

4. בכל פנייה במסגרת האחריות חובה להציג חשבונית קניה מקורית.

5. האחריות להתקנה תחול על KSDD רק בתנאי שההתקנה בוצעה על ידי מתקין מורשה של KSDD.

6. האחריות היא לשסתומים עצמם ואין KSDD אחראית לשבירה או לנזק הנגרם למוצר על ידי מתקין שלא הוסמך לכך על ידי KSDD ו/או בשימוש בחומרים שלא אושרו על ידי KSDD ו/או הרכבה בניגוד להוראות KSDD/או שלא על-פי מסמך זה.

7. יש להקפיד על הוראות ההרכבה ע"פ נוהל החברה.

8. האחריות מתייחסת רק לתקלות ישירות במוצר. אין KSDD אחראית לכל נזק ו/או הפסד כספי אחר ו/או אירועים תוצאתיים כלשהם שעלולים להיגרם כתוצאה מפעולת השסתומים ו/או כתוצאה מהתקנתם.

9. האחריות למוצר לפי מסמך זה לא תחול במקרים הבאים: (א) במידה ויש בעיה באחד השסתומים או בשניהם ולא פנית אל KSDD על מנת שתעשה את התיקון הדרוש (ב) שימוש בלתי תקין או בלתי סביר שלא לפי הוראות היצרן (ג) נזק הנגרם בזדון (ד) נזק שנגרם כתוצאה מכוח עליון או כתוצאה מגורם שאינו בשליטתה של KSDD (ה) הכנסת שינויים בשסתומים על ידי אדם שלא הוסמך לכך וכן – (ו/או) ניצול לרעה של תעודת האחריות.

10. האחריות תחול על סט השסתומים ממועד רכישתו ולא ממועד התקנתו.

11. בכל פנייה במסגרת האחריות ישלח בודק מטעם החברה במטרה לבדוק את תפקוד השסתומים, במידה ויסתבר כי המוצר תקין, הלקוח יאלץ לשלם ביקור טכנאי בהתאם לתעריפים הנהוגים אצל היבואן.

האחריות אינה מכסה מוצרים שנרכשו בחו"ל או שלא דרך חברת קיי אס די די. מתן השירות יתבצע רק דרך חברת קיי אס די די ח.פ: 55854. 3351 עלויות המשלוח לחנות/משווק/חברה אינן כלולות באחריות.

האחריות אינה מכסה נזק אשר נגרם עקב: שימוש לא נכון, נפילה, השחתה בזדון, תאונה, או עקב גורם/עצם זר כגון חלודה, סתימה, קורוזיה וכל חומר חריג שעבר במי השתיה ופגע בייעודו המקורי של המוצר.

האחריות אינה כוללת: שברים, שריטות, כתמי חלודה ושינויי צבע כתוצאה ממגע עם חומרים כימיים (בהם חומרי ניקוי) או מגע עם אש וכל גורם חיצוני אחר.

בסמכות חברת קיי אס די די, לתקן, להחליף למוצר חדש או לשווה ערך לפי שיקול דעתה, מוצר אשר נדרש לשירות במסגרת האחריות.

#### משך האחריות והיקפה:

1. אחריות לשנתיים (24 חודשים) – בתנאי שהתקיימו כל הסעיפים המצוינים בכתב האחריות.
2. ההלקוח זכאי למימוש האחריות עד פעם אחת במשך מסגרת שנתיים אחריות.

בנוסף, בכל מקרה בו ההתקנה סופקה על ידי KSDD, תינתן אחריות עבור התקנה כדלקמן:

1. אחריות בגין עבודות התקנת סט שסתומי האל חזור שפרטיו רשומים בתעודה זו מתוצרת קיי אס די די לתקופה של חודש ימים מיום ההתקנה.

2. הספק מתחייב לתקן, ללא תמורה, כל קלקול ו/או פגם שהתגלה בשסתום או בשניהם במהלך תקופת האחריות שהיננו אחראי על-פי תעודת אחריות זו, ולהחזיר את השסתום המקולקל ו/או הפגום למצב בו היה טרם הקלקול או הפגם כאמור.

3. הספק מתחייב לתקן את השסתום בתוך 21 ימים מיום הקריאה.

4. הוכיח הספק טרם התיקון, כי הקלקול או הפגם במוצר נגרם כתוצאה מאחת הסיבות שלהלן, יהיה רשאי לדרוש תשלום בעד התיקון: (א) כוח עליון שהתרחש לאחר מסירת המעכב ללקוח; (ב) זדון או רשלנות של הלקוח; (ג) תיקון שנעשה בשסתום על-ידי מי שלא הוסמך לכך על-ידי KSDD.

\*במקרה של ביטול עסקה ללא הוכחת חוסר יעילותו ו/או תקינותו של המוצר וכל עוד הביטול אינו נעשה על ידי הצרכן עקב עסקת מכר מרחוק שבה התגלה במוצר או בשירות פגם, או אי התאמה, או אי אספקה במועד או הפרה חוזית אחרת. תהא החברה רשאית לגבות מן הלקוח את עלות התקנת המוצר על סך 400 ש"ח בתוספת מע"מ ועבור פירוק המוצר 400 ש"ח נוספים בתוספת מע"מ. בנוסף, תהא החברה רשאית לגבות מהלקוח דמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר הטובין או 100 ש"ח-לפי הנמוך מביניהם.